2026 - 2027

Code of Conduct

MARSKIDATA



Sisällysluettelo

Sivu **Johdanto**

03 Me marskilaiset
04 Kirje toimitusjohtajalta
05 Marskilaisten arvot
10 Marski - Tapa Toimia

Toimintaperiaatteet

13 Haluamme olla asiakkaidemme suositelluin ratkaisuntuottaja
16 Teemme vastuullisia päätöksiä
23 Toimimme ympäristövastuullisesti
29 Työyhteisömme on oppiva ja uudistuva
35 Tavoittelemme luotettavia ja rehellisiä suhteita toimittajiimme
42 Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin
44 Huolehdimme omaisuudestamme, brändistämme ja liikesalaisuuksista
50 Ilmoitamme ja puutumme epäkohtiin





Me marskilaiset olemme lähes 80 asiantuntijan porukka, jota yhdistää yksi juttu: halu tehdä asiakkaiden työpäivistä sujuvampia.

Olemme perheyritys, joka on kasvanut yli neljässäkymmenessä vuodessa IT-taitureiden joukoksi. Me marskilaiset olemme helposti lähestyttäviä, mutkattomia ja aidosti kiinnostuneita siitä, miten asiakkaalla menee.

Autamme organisaatioita viidellä alueella: tietoturvassa, käyttäjäpalveluissa, IT-infrassa, tulostusratkaisuissa ja AV-palveluissa.



Petri Eronen
Toimitusjohtaja

Missiona valjastaa teknologiset ratkaisut tukemaan jokaisen inhimillisiä vahvuuksia.

Hei marskilainen!

Visiomme on olla asiakkaidemme suositelluin ratkaisuntuottaja. Työskentelemme tätä tavoitetta kohti joka päivä. Voimme saavuttaa tämän tavoitteemme toimimalla arvojemme mukaisesti, vaalimalla mainettamme sekä harjoittamalla liiketoimintaa oikeudenmukaisesti. Toimimme oikein ja teemme kestäviä valintoja.

Emme kuitenkaan aina ehkä heti tiedä, mikä on se vastuullinen, oikea tai eettinen valinta. *Marski – Tapa Toimia* -toimintaohjeemme (Code of Conduct) auttaa meitä näissä tilanteissa. Se auttaa meitä tekemään oikeita valintoja.

Suomalaisena perheyrityksenä meille on tärkeää, että toimimme aina eettisesti, vastuullisesti ja lainmukaisesti. Marskidatan Code of Conduct on meidän *Marski – Tapa Toimia*. Toimintamme perustuu aina arvoihimme: avoimuuteen, arvostukseen, laadukkuuteen ja luotettavuuteen.

Missiomme on valjastaa teknologiset ratkaisut tukemaan jokaisen inhimillisiä vahvuuksia. *Marski – Tapa Toimia* toimintaohje muodostaa meille raamit, joiden puitteissa toteutamme liiketoimintaamme ja se on myös perusta marskilaisten työlle. *Tapa Toimia* auttaa marskilaisia tekemään oikeita päätöksiä jokapäiväisessä työssä.

Olemme sitoutuneet työskentelemään näiden periaatteiden mukaisesti. Me Marskidatalla mittaamme, seuraamme ja parannamme jatkuvasti kaikkea toimintaamme ja tunnistamme toimintamme sitovat vaatimukset.

Toivon, että perehdyt huolellisesti Marskidatan *Marski - Tapa Toimia* -toimintaohjeisiin, sillä se antaa sinulle hyvät eväät menestykselliseen työskentelyyn Marskidatalla. Odotamme jokaiselta marskilaiselta näiden toimintaperiaatteiden noudattamista kaikissa tilanteissa.

Vastuullisuus alkaa meistä marskilaisista!

Draivi päällä
Petri Eronen
Toimitusjohtaja

Meillä on draivi päällä

Innostunut ihminen saa tutkitusti enemmän aikaan. Mutta jos osaava tyyppi ei pysty tekemään työtään niin hyvin kuin kyvyt mahdollistaisivat, hän tylsistyy inspiroivissakin tehtävissä.

Liian usein kivenä kengässä on IT,
jonka tarkoitus on nimenomaan luoda mahdollisuuksia eikä haasteita.

Siksi Marskidataa tarvitaan. Kun meillä on draivi päällä, pysyy myös asiakkaamme draivi päällä.



Olen avoin

Avoimuus on toimivan työyhteisön perusta. Se on luottamuksen osoitus ja näkyy sekä työyhteisön sisällä, että yhteistyössä asiakkaiden kanssa.

Meille avoimuus tarkoittaa sitä, että näymme ja kuulumme omilla nimillämme ja kasvoillamme. Kerromme sekä positiiviset, että negatiiviset asiat aina niin kuin ne oikeasti ovat. Viestimme aina kaiken, minkä voimme.

Kommunikaatiomme on kuuntelevaa, kunnioittavaa ja kannustavaa. Olemme kiinnostuneita sekä työyhteisömme, että asiakkaidemme asioista.

Emme häpeä nostaa kättä ylös virheen merkiksi, sillä se on paikka oppia. Opimme virheistämme ja onnistumisistamme.



Mitä minä voin tehdä?
En kommunikoi vain sitä, mistä luulen vastaanottajan hyötyvän, vaan kaiken, minkä voin ja heti, kun voin. Myönnän avoimesti, jos mokaan tai en pysty johonkin. Rohkaisen, kun kollegani kertoo mokanneensa.

Arvostan jokaista

Kunnioitamme toisiamme ja näemme jokaisen työn ja ajan yhtä arvokkaana. Otamme kollegat aktiivisesti mukaan yhdessä tekemiseen.

Arvostamme työyhteisöämme ja toimimme yhteisen hyvän eteen. Huolehdimme omalta osaltamme työyhteisötaidoistamme.

Välitämme asiakkaistamme. Pidämme osaamisemme ja kehittymiskykymme niin korkealla, että asiakas saa aina parasta mahdollista palvelua.

Etsimme kestäviä ratkaisuja ympäristön hyväksi.



Mitä minä voin tehdä?
Tervehdin, reagoin ja kiitän. Keskityn kuuntelemaan, kun keskustelen. En jätä kollegoitani tai asiakkaitani tietämättömään tilaan. Tunnistan sekä vastuuni, että vapauteni osana Marskidataa.

Teen priimaa

Teemme asiat laadukkaasti ja selkeästi. Opimme innolla uutta ja parannamme jatkuvasti tekemistämme.

Pidämme riman korkealla: valitsemme parhaan ratkaisun asiakkaalle, ei sitä, missä aita on matalin. Tarjoamamme palvelu täsmää aina asiakkaan tarpeisiin.

Yhteistyökumppanimme, sertifikaattimme ja järjestämämme koulutukset kertovat toimintamme korkeasta laadusta.

Takuuvarma, korkea laatu lisää luotettavuutta asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme silmissä.



Mitä minä voin tehdä?
Ylläpidän omaa ammattitaitoani. Olen kiinnostunut asiakkaan tarpeista. Jätän tarjoamatta, jos tiedän, että tuote/palvelu ei täytä laatutasoamme. Vien aloittamani tehtävät aina loppuun asti ja huolehdin, että muut osalliset (asiakkaat, kumppanit ja kollegat) ovat tyytyväisiä lopputulokseen.

Pidän lupaukseni

Kun avoimuus, arvostus ja laadukkuus toteutuvat, saavutetaan luotettavuus.

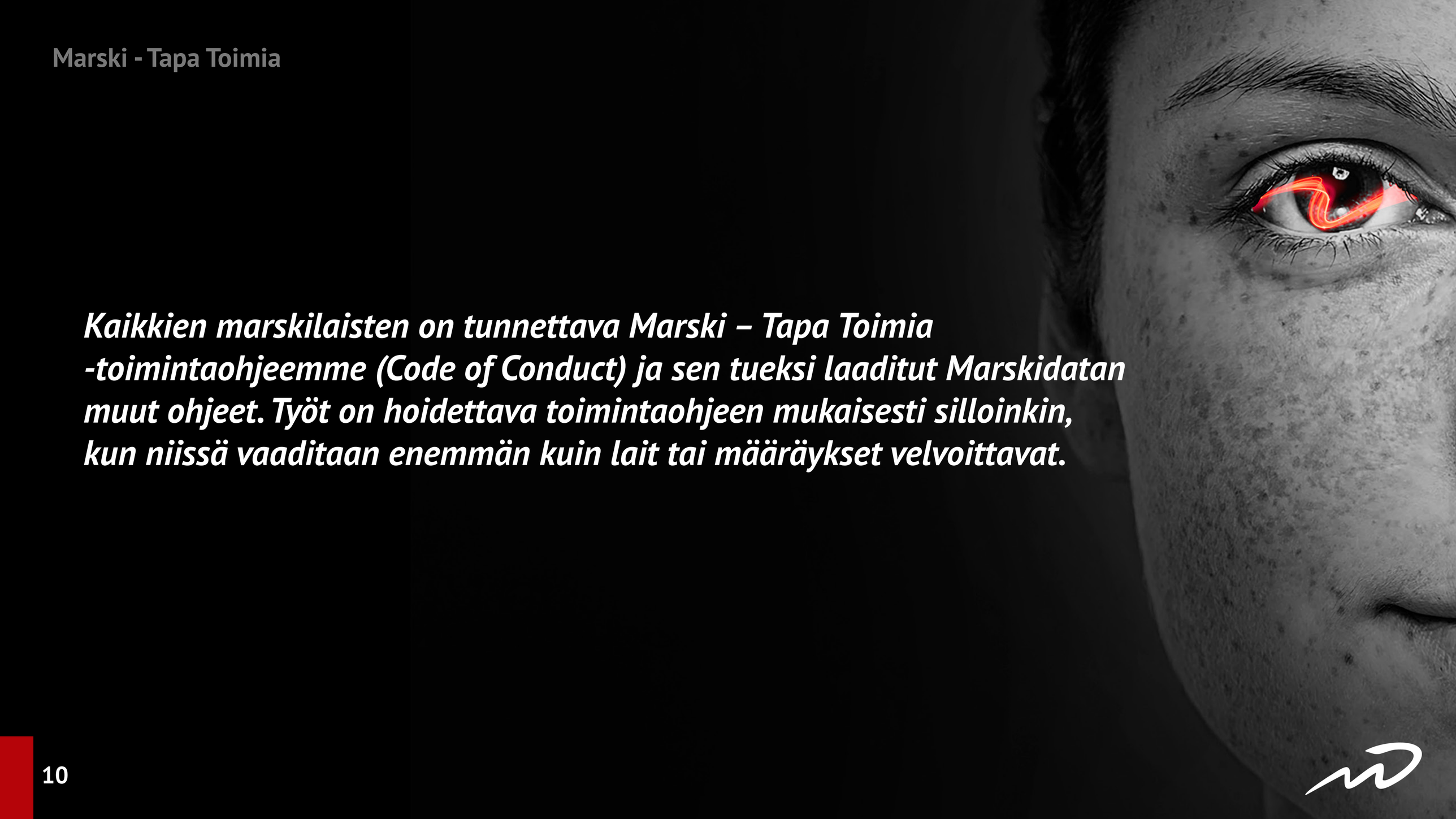
Pidämme lupauksemme ja noudatamme yhteisiä pelisääntöjämme. Meidän sanoihin, tekoihin ja ammattitaitoon voi luottaa.

Meidän vastuullemme voi antaa asiansa kevein mielin: huolehdimme sen aina kunnialla ja laadukkaasti.

Annamme vapauden luoda uutta ja haastaa. Luotamme toisiimme ja luomme positiivista henkeä.



Mitä minä voin tehdä?
Tiedän, mitkä ovat Marskidatan arvot ja annan niiden ohjata työntekoani. Annan vain sellaisia lupauksia, jotka voin täyttää. Olen avoin niin onnistumisissa kuin epäonnistumisissakin.



Kaikkien marskilaisten on tunnettava Marski – Tapa Toimia -toimintaohjeemme (Code of Conduct) ja sen tueksi laaditut Marskidatan muut ohjeet. Työt on hoidettava toimintaohjeen mukaisesti silloinkin, kun niissä vaaditaan enemmän kuin lait tai määräykset velvoittavat.

Marskidatan asiakkaita ovat yritykset ja julkishallinnon organisaatiot. Asiakkaamme ja muut sidosryhmämme odottavat meiltä vastuullisuutta, luotettavuutta ja eettisyyttä. *Marski – Tapa Toimia* -toimintaohjeet ovat osa yrityskulttuuriamme. Toimintaohjeita täydentävät *Marski – Tapa Toimia* politiikat ja sisäiset ohjeet.

Marski – Tapa Toimia -toimintaohjeet on hyväksytty Marskidatan johtoryhmässä. Ne koskevat koko Marski Data Oy:tä ja kaikkea liiketoimintaamme. Edellytämme kaikkien marskilaisten noudattavan näitä toimintaperiaatteita työssään ja edustaessaan Marskidataa.

Edellytämme myös, että kumppanimme ja toimittajamme toimivat Marskidatan toimintaperiaatteiden tai vastaavien periaatteiden mukaisesti.



Johtaminen

Marskidatalla johtaminen perustuu luottamukselle ja avoimuudelle.

Johtajan pelikirjan viisi tärkeintä pointtia ovatkin:

- Johda esimerkilläsi.
- Ole tavoitettavissa, kuuntele ja kysy.
- Iloitse onnistumisista ja opi virheistä.
- Suhtaudu positiivisesti uusiin ideoihin ja muutoksiin.
- Muista myös kehua aina kun mahdollista.



Me marskilaiset näytämme esimerkkiä toisillemme ja kumppaneillemme toimimalla kunnioittavasti, rehellisesti ja oikeudenmukaisesti.

1. Haluamme olla asiakkaidemme suositelluin ratkaisuntarjoaja

Nämä periaatteet ohjaavat suhdetta asiakkaisiimme:

- Palveluidemme ja toimittamiemme tuotteiden laatuun voi luottaa. Laadunhallintamme perustuu ISO 9001 -laatustandardiin. Meillä on ollut ISO 9001 -laatusertifiointi jo vuodesta 2019 saakka.
- Laatu on marskilaisille tärkeää. Haluamme, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä työhömme ja meiltä saamaansa palveluun. Pyrimme aina tekemään työt kerralla kuntoon.
- Tietoturvallisuuden hallintamme perustuu ISO 27001 -tietoturvastandardiin, jonka vaatimusten mukaisesti suojaamme asiakkaidemme ja oman toimintamme tiedot. Meillä on ollut ISO 27001 -tietoturvasertifiointi vuodesta 2026 lähtien.



1. Haluamme olla asiakkaidemme suositelluin ratkaisuntarjoaja

- Tuotteidemme ja palveluidemme markkinointi on aina totuudenmukaista ja selkeää. Marskidatan persoona on välitön ja voitontahtoinen.
- Ympäristön hyvinvointi on meille tärkeää. Meillä on ollut ISO 14001 -ympäristösertifikaatti jo vuodesta 2008 lähtien.
- Kehitämme jatkuvasti uusia palveluita tuottaaksemme enemmän arvoa asiakkaillemme.
- Keräämme asiakkailtamme jatkuvasti palautetta ja kehitämme palvelujamme tuon palautteen perusteella.



1. Haluamme olla asiakkaidemme suositelluin ratkaisuntarjoaja



Marskidatan laadunhallintajärjestelmä on sertifioitu ISO 9001 -standardin mukaisesti vuodesta 2019 lähtien. Laadunhallintajärjestelmällemme on määritetty tavoitteet, joita seuraamme vuosittain. Koko järjestelmämme toimivuuden ja vaatimustenmukaisuuden täyttämisen auditoi yrityksestämme riippumaton SGS Fimko.

2.1 Asiakas- ja henkilötietojen luottamuksellisuus

Digitaalisen vastuullisuutemme perustana ovat tietoturvallisuus sekä turvalliset ja toimivat palvelut. Tuottamamme palvelut ovat merkittäviä asiakkaidemme toiminnan kannalta. Siksi kiinnitämme erityistä huomiota palvelujemme toimivuuteen ja jatkuvuuteen.

Henkilötietojen, asiakastietojen ja viestinnän luottamuksellisuus sekä yksityisyyden suojaaminen on olennaista kaikissa Marskidatan toiminnoissa. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä meitä velvoittavaa tietosuojalainsäädäntöä. Asiakkaillamme on asianmukaiset mahdollisuudet vaikuttaa henkilötietojen keräämiseen ja käyttöön. Käsittelemme tietoja ennalta määritettyjä tarkoituksia varten ja vain, jos työtehtävä siihen oikeuttaa.

*

**** Henkilötiedon käsite on laaja. Henkilötietona pidetään mitä tahansa tietoja, jotka voidaan yhdistää johonkuhun henkilöön tai joista henkilö voidaan suorasti tai epäsuorasti tunnistaa (esim. nimi, puhelinnumero, henkilötunnus, kuva, luottokortin numero).***



2. Teemme vastuullisia päätöksiä

Jokainen marskilainen kunnioittaa yksityisyyden suojaa. Emme käsittele luvattomasti luottamuksellisia tietoja emmekä välittämiemme viestien sisältöä. Me Marskidatassa suojaamme asiakastiedot asianmukaisesti. Valvomme ja seuraamme tietojen käsittelyä ja koulutamme marskilaisia säännöllisesti.

Huolehdimme luottamuksellisuuden toteutumisesta myös kumppaniemme osalta. Tarkistamme yhteistyökumppaniemme taustat ja turvallisen toiminnan. Ennen kuin annamme yhteistyökumppaneillemme oikeuden käsitellä asiakastietoja, varmistamme toimen lainmukaisuuden. Valvomme yhteistyökumppaneidemme toimintaa.



”Pidän salassa ja suojaan työssäni saamat liikesalaisuudet ja muut luottamukselliset tiedot Marskidatan toiminnasta, henkilökunnasta, asiakkaista ja yhteistyökumppaneista.”



2.2 Asiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen

Me Marskidatalla tunnemme asiakkaamme. Käsittelemme asiakkaidemme tietoja aina ehdottoman luottamuksellisesti. Huolehdimme asiakkaidemme liikesalaisuuksien tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja suojaamisesta. Emme luovuta tai käsittele liikesalaisuuksia omassa toiminnassamme tai sidosryhmillemme ohjeidemme vastaisesti.

Noudatamme tiedon käsittelyssä voimassa olevia lakeja ja huolehdimme aina yksityisyyden suojasta käsitellessämme henkilötietoja.

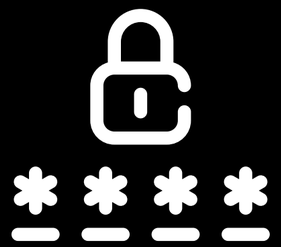


”Olen vastuussa asiakastietojemme luottamuksellisesta ja huolellisesta käsittelystä. En paljasta asiakastietojamme sellaisille tahoille, joilla ei ole lupaa niitä käsitellä. Olen perehtynyt Marskidatan Tietoturvan pelikirjaan."

2. Teemme vastuullisia päätöksiä

”Suojelen asiakastietojamme ja henkilötietojamme sekä käytössä olevia teknologioitamme. Varmistan, että tiedot on suojattu katoamiselta, varkauksilta, väärinkäytöltä ja julkistamiselta. Otan vastuun käsittelemästäni tiedosta ja teknologiasta.”





”En jätä työvälineitäni koskaan vartioimatta. Huolehdin salasanoistani, enkä anna henkilökohtaisia työvälineitäni tai tunnuksiani muiden käyttöön. Salaan aina luottamukselliset viestit Marskidatan ohjeiden mukaisesti ja huolehdin laitteiden ja järjestelmien tietoturvasta.”

”Työskentelen aina tietoturvallisesti ajasta ja paikasta riippumatta. Työskennellessäni julkisilla paikoilla en käy luottamuksellisia keskusteluita. Varmistan aina, että ulkopuoliset eivät näe näyttööni tai kuule palaverissa käymiäni keskusteluita.”



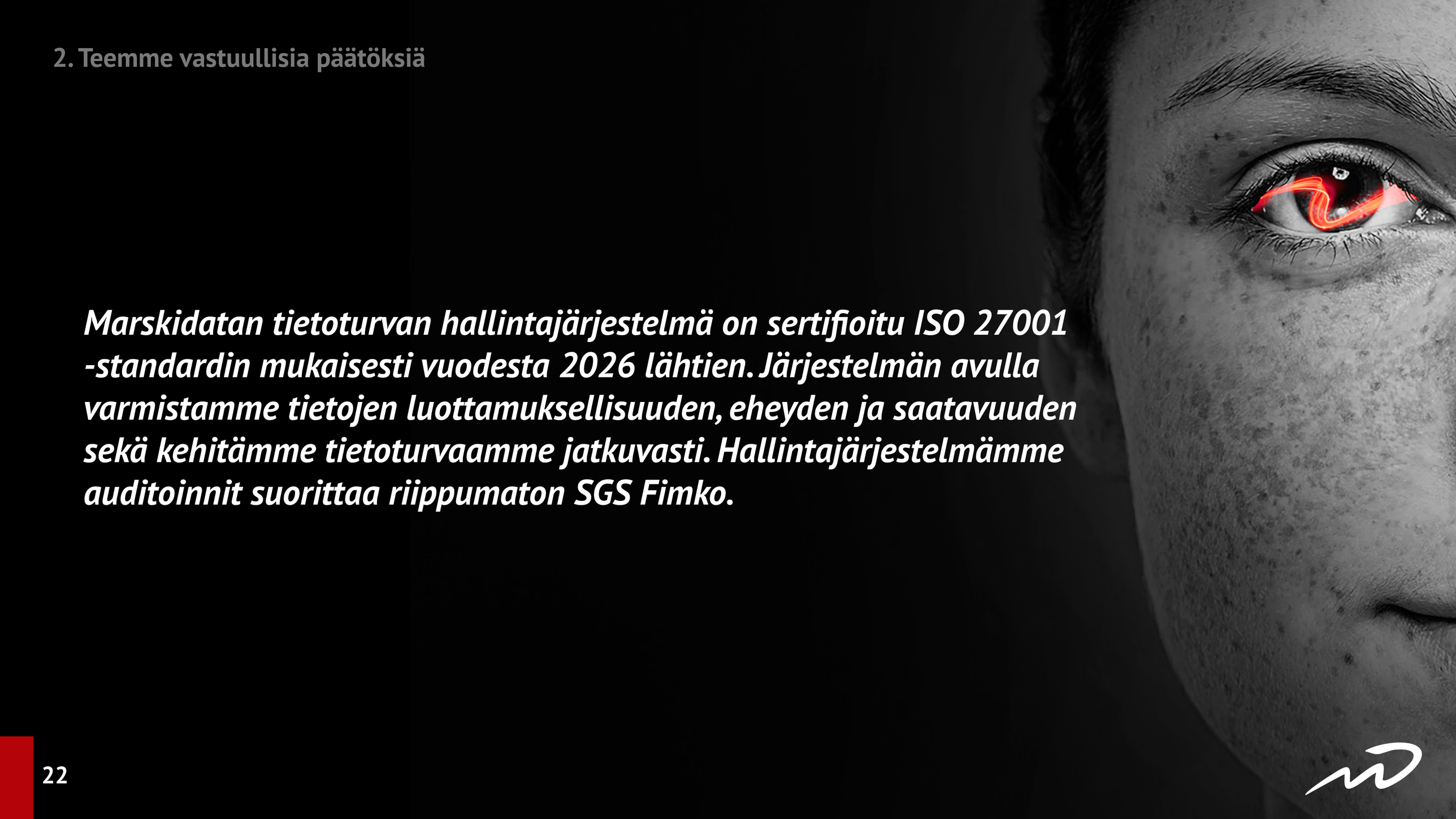
2.3 Toimimme tietoturvallisesti

Tietoturvasta ja tietoturvallisista työskentelytavoista huolehtiminen on jokaisen marskilaisen vastuulla. Noudatamme Marskidatan Tietoturvan pelikirjaa ja käsittelemme huolellisesti tietoja ja tietojärjestelmiä.

Tietosuojan ja tietoturvan tarkoituksena on suojella asiakkaitamme, marskilaisia, toimittajiamme ja muita yhteistyökumppaneitamme, heidän henkilötietojaan sekä muita luottamuksellisia tietojaan.

Olennaisia keinojamme tietoturvan toteuttamiselle ovat ajantasaiset järjestelmät, vastuullinen toiminta, marskilaisten tietoturvaosaaminen, säännölliset koulutukset, tietojen luokittelu, sisäisen Tietoturvan Pelikirjan noudattaminen, tehtäviin liittyvät käyttöoikeudet sekä tiedonkäsittelytapahtumien seuranta. Seuraamme aktiivisesti tietoturvauhkia ja raportoimme niistä ohjeidemme ja lainsäädännön mukaisesti.





Marskidatan tietoturvan hallintajärjestelmä on sertifioitu ISO 27001 -standardin mukaisesti vuodesta 2026 lähtien. Järjestelmän avulla varmistamme tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden sekä kehitämme tietoturvaamme jatkuvasti. Hallintajärjestelmämme auditoinnit suorittaa riippumaton SGS Fimko.

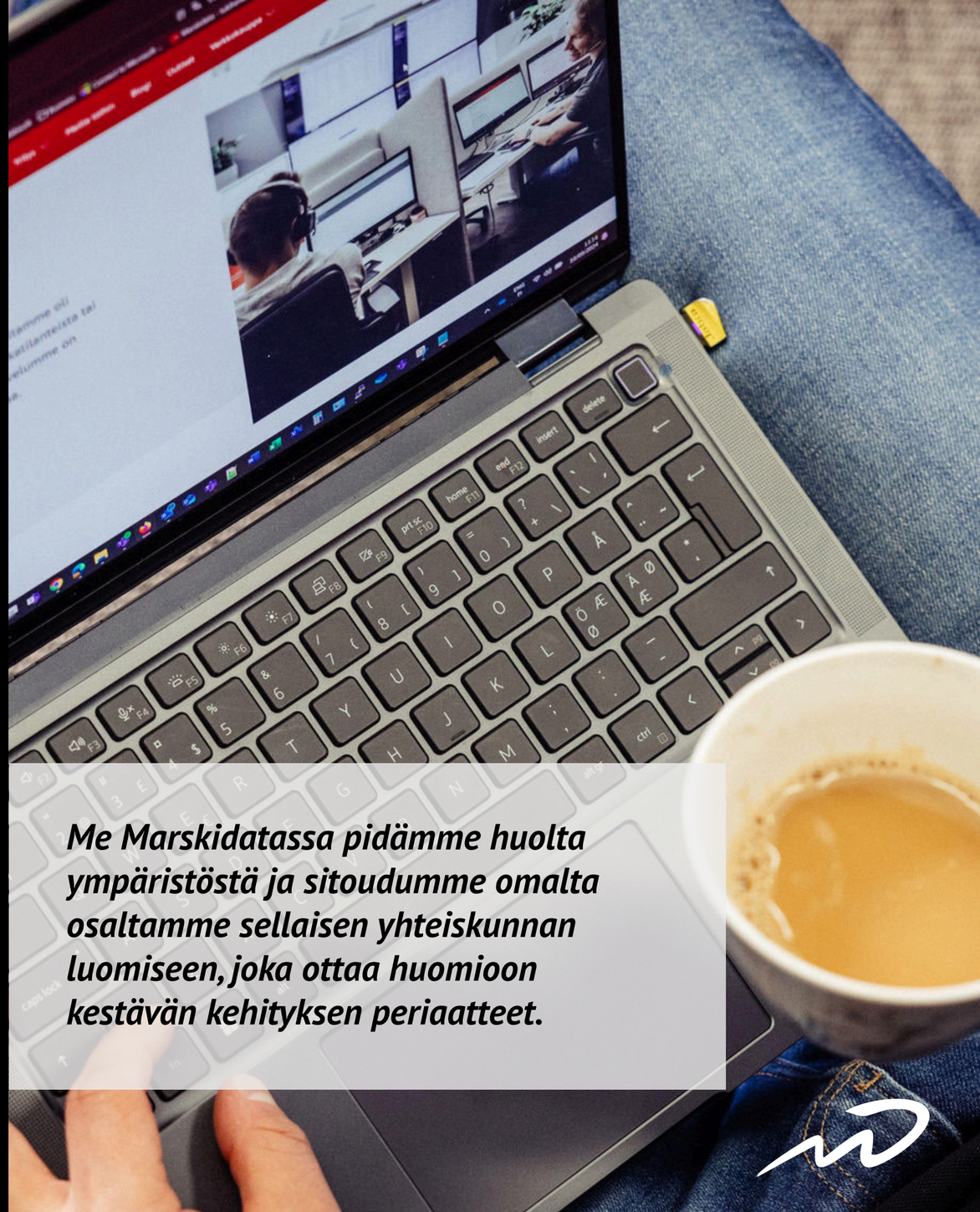
Varmistaaksemme ympäristöasioiden hyvän hoidon ja kehityksen, me Marskidatassa toteutamme seuraavia periaatteita:

- Ylläpidämme ja kehitämme ympäristöjärjestelmäämme, joka on suunniteltu toimintamme jatkuvaan parantamiseen. Teemme järjestelmän toimivuutta testaavia ja kehittäviä tarkastuksia useita kertoja vuodessa.
- Suosimme hankinnoissamme materiaaleja, tuotteita ja palveluita, joiden ympäristörasitus on vähäisin. Palveluiden hankinnoissa suosimme paikallisia yhteistyökumppaneitamme.
- Parannamme marskilaisten ja yhteistyökumppaniemme ympäristötietoisuutta sekä kannustamme ympäristömyönteiseen toimintaan.
- Noudatamme kaikessa toiminnassamme kansallista sekä kansainvälistä lainsäädäntöä ja paikallisia viranomaisohjeita.



3. Toimimme ympäristövastuullisesti

- Edistämme ympäristönsuojelua säästämällä luonnonvaroja ja torjumalla kaikkea sellaista toimintaa, joka muodostaa uhan ympäristölle tai ihmisten terveydelle ja turvallisuudelle.
- Huolehdimme elinkaarensa loppuvaiheessa olevien kaikkien toimialaamme liittyvien tuotteiden keräyksestä ja kierrätyksestä. Pyrimme hyödyntämään tuotevalmistajien uusiokäyttöohjelmia, joissa vielä käyttökelpoisia laitteita kunnostetaan ja saatetaan uudelleen käyttöön.
- Noudatamme toiminnassamme kestävän kehityksen ohjelmaa ja toteutamme siihen liittyviä toimenpiteitä.
- Ylläpidämme läheisiä suhteita ympäröivään yhteisöön ja sidosryhmiimme ja viestimme avoimesti ympäristöasioista.



Me Marskidatassa pidämme huolta ympäristöstä ja sitoudumme omalta osaltamme sellaisen yhteiskunnan luomiseen, joka ottaa huomioon kestävän kehityksen periaatteet.



Marskidatan ympäristöjärjestelmä on sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti vuodesta 2008 lähtien. Ympäristöjärjestelmällemme on määritetty tavoitteet, joita seuraamme vuosittain. Koko järjestelmämme toimivuuden ja vaatimustenmukaisuuden täyttämisen auditoi yrityksestämme riippumaton SGS Fimko.

3.1 Ympäristövastuumme

• Marskidata on valinnut yhteistyökumppanit, joiden arvomaailma ympäristön suhteen kohtaa Marskidatan kanssa.
• Olemme tunnistaneet, että edustamamme tuotteet sisältävät konfliktimineraaleja (kulta, tina, tantaali, volframi). Pyrimme varmistamaan, että toimitusketjussamme olevat laitevalmistajat
hankkivat käyttämänsä konfliktimineraalit vastuullisista sulatoista.
• Jokaisella marskilaisella on olennainen rooli olla edistämässä hiilineutraalin yhteiskunnan saavuttamista.
• Turvallinen ja tehokas kierrättäminen on marskilaisten arkipäivää.
• Yhteistyökumppanimme käyttävät monissa tuotteissaan kierrätettyjä raaka-aineita, muun muassa kierrätysmuovia.



Me Marskidatalla tarjoamme asiakkaillemme kestäviä ja ympäristöystävällisiä teknologisia ratkaisuja, tukemaan jokaisen inhimillisiä vahvuuksia!

3.2 Me Marskidatalla

• Suoritamme laitteiden ylläpitotoimia mahdollisimman pienellä ympäristökuormituksella, laitteiden kehittyneiden etähallintaominaisuuksien ansiosta.
• Kannustamme marskilaisia tuomaan ilmi uusia ideoita ympäristötekoihin.
• Suosimme mahdollisimman ympäristöystävällisiä logistiikkaratkaisuja.
• Hoidamme asennukset ja huoltotyöt kerralla kuntoon! Pyrimme suunnittelemaan asennukset ja huoltotyöt mahdollisimman huolellisesti. Näin vältämme turhat on-site-käynnit.
• Olemme sitoutuneet vähentämään omasta toiminnastamme aiheutuvaa energiankulutusta ja tuottamamme jätteen määrää.
• Tavoitteenamme on, että kaikki jätteet kierrätetään asianmukaisesti, otetaan talteen tai käytetään uudelleen.



3. Toimimme ympäristövastuullisesti

”Säästän vettä ja sähköä, kierrätän ja käytän uudelleen.”

”Teen viisaita valintoja, valitsen uusiutuvia, kierrätettäviä tai kierrätettyjä materiaaleja aina kun mahdollista.”

”Olen innovatiivinen ja kerron ideoistani eteenpäin.”



4. Työyhteisömme on oppiva ja uudistuva

Me marskilaiset olemme tehokkuutta ja tuloksia hakevia, uskomme työn imuun ja uuteen johtajuuteen, mutta arvostamme myös ihmissuhteita ja vapaa-aikaa. Pyrkimyksemme on ruokkia jokaisen inhimillisiä vahvuuksia teknologisilla ratkaisuilla. Työyhteisömme on perhemäinen. Haluamme kehittää ja kehittyä ja olemme helposti saavutettavia. Etunamme on se, että kykenemme kokonaisratkaisuun yritysten IT-haasteissa.

Digitalisaation avulla vaikutamme tapaamme tehdä töitä ja työmme sisältöön. Hyödynnämme liikkuvan työn mahdollisuuksia ja virtuaalisen osallistumisen ratkaisuja.



4.1 Olemme vastuullinen työnantaja

Työnantajana noudatamme kaikessa toiminnassamme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusperiaatteita ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme. Arvostamme erilaisuutta ja edistämme tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisuutta rekrytoinneissa, palkkauksessa, osaamisen kehittämisessä ja urakehityksessä.

Monimuotoisuus lujittaa asiantuntijuuttamme ja edistää yhdessä oppimista. Toimimme vastuullisesti muutostilanteissa, joilla on henkilöstövaikutuksia.



4. Työyhteisömme on oppiva ja uudistuva

Noudatamme työaikoja, palkanmaksua ja syrjinnän kieltämistä koskevia sopimuksia ja lakeja. Noudatamme oikeudenmukaisia työsuhdekäytäntöjä ja kunnioitamme työntekijöiden oikeuksia sekä työelämää koskevia lakeja ja sopimuksia.

Tarjoamme kesätyö-, oppisopimus- ja harjoittelupaikkoja. Osallistumme myös oppilaitosyhteistyöhön.

Uskomme aidosti siihen, että hyvin työssään viihtyvä henkilöstö myös tarjoaa asiakkaillemme parempaa palvelua.



4.2 Haluamme oppia jatkuvasti

Jokaisella marskilaisella on oikeus hyvään esihenkilötyöhön. Tavoitteenamme on kilpailukykyinen, oikeudenmukainen ja tavoitteisiin ohjaava palkitseminen.

Edistämme jokaisen marskilaisen jatkuvaa oppimista. Osallistamme marskilaisia oman ja tiimin työn kehittämiseen. Kehitämme jatkuvasti työyhteisöämme esimerkiksi säännöllisen Pulssikyselyn tulosten perusteella.



4.3 Autamme marskilaisia voimaan hyvin ja menestymään

Jokainen marskilainen on omalta osaltaan vastuussa työyhteisöstämme. Huolehdimme siitä, että työympäristömme on terveellinen ja turvallinen. Edistämme työhyvinvointia ja työterveyttä ja turvallisuutta hyvällä johtamisella. Emme hyväksy minkäänlaista häirintää, kiusaamista tai hyväksikäyttöä työyhteisössämme. Puutumme näihin välittömästi. Marskidatan esihenkilöt osoittavat päätöksillään ja käytöksellään eettisen ja vastuullisen toiminnan merkityksen. Marskidatan johtoryhmä vastaa näiden toimintaperiaatteiden valvonnasta ja kehittämisestä.

”Marskidatalla jokainen saa olla oma itsensä. Kunnioitan työkavereitani ja arvostan heidän työtään ja osaamistaan, joka täydentää omaani.”



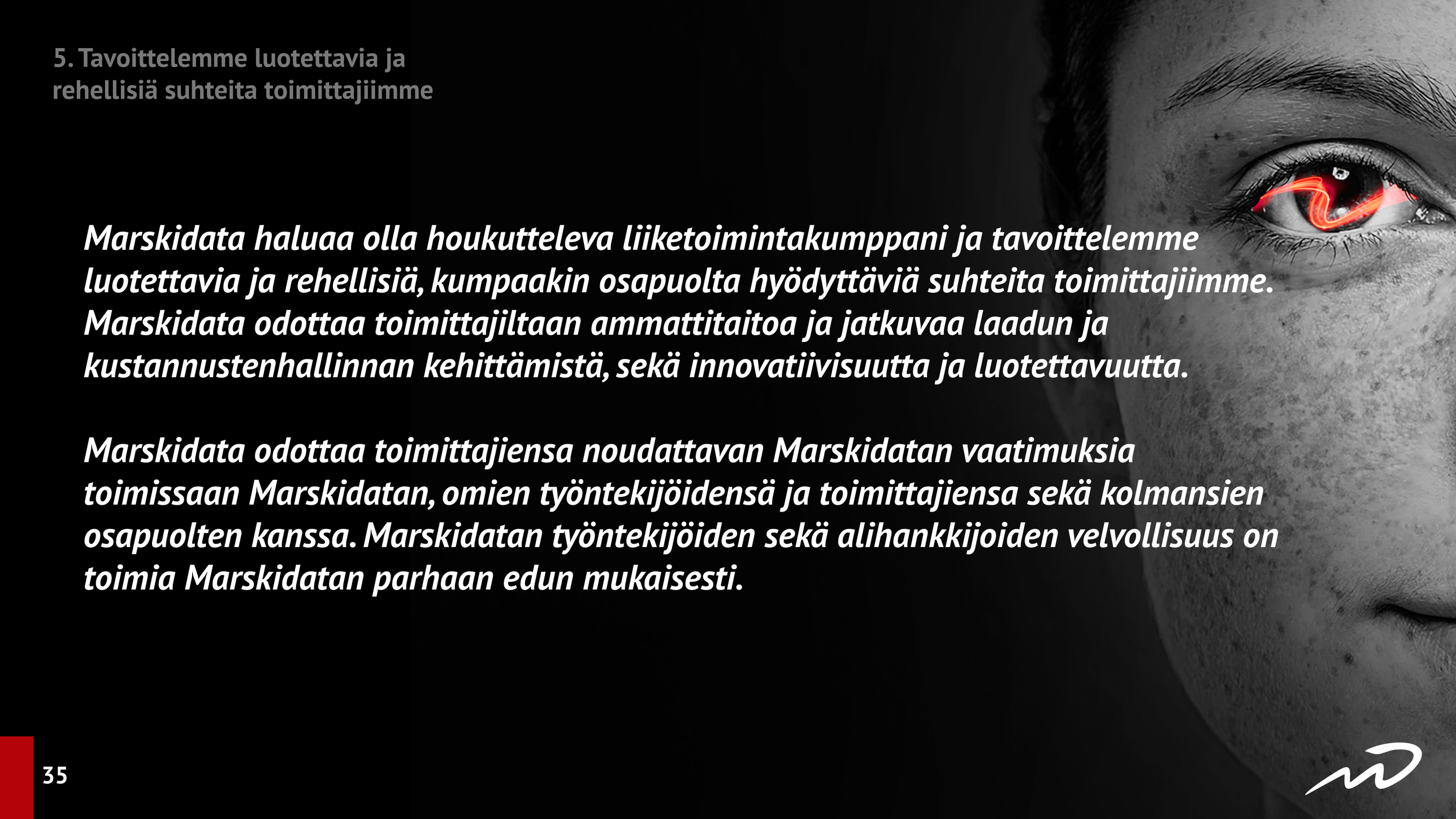
4. Työyhteisömme on oppiva ja uudistuva

Jokainen kaipaa työssään kehuja, kiitosta ja kannustusta. Pidämme kiitoksen ahkerasti mielessä ja käytössä työarjessamme. Olemme varanneet kehuille ja kiitoksille oman paikan myös digitaalisessa työympäristössämme. Digitaaliset työympäristöt ovat osa arkeamme ja tuovat joustoa työhömme sekä vähentävät työmatkoja. Tämä omalta osaltaan rakentaa kestävämpää tulevaisuutta ympäristön näkökulmasta. Työn ja vapaa-ajan yhteensovittamisen mahdollistaa joustava työn tekemisen tapa.

Kukin marskilainen huolehtii omasta hyvinvoinnistaan ja voi hyödyntää Marskidatan tarjoamia työhyvinvointia tukevia palveluja.



5. Tavoittelemme luotettavia ja rehellisiä suhteita toimittajiimme



Marskidata haluaa olla houkutteleva liiketoimintakumppani ja tavoittelemme luotettavia ja rehellisiä, kumpaakin osapuolta hyödyttäviä suhteita toimittajiimme. Marskidata odottaa toimittajiltaan ammattitaitoa ja jatkuvaa laadun ja kustannustenhallinnan kehittämistä, sekä innovatiivisuutta ja luotettavuutta.

Marskidata odottaa toimittajiensa noudattavan Marskidatan vaatimuksia toimissaan Marskidatan, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa sekä kolmansien osapuolten kanssa. Marskidatan työntekijöiden sekä alihankkijoiden velvollisuus on toimia Marskidatan parhaan edun mukaisesti.

5.1 Lain noudattaminen

Marskidatan toimittajien tulee noudattaa kaikkia voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Sääntö ei korvaa eikä kumoa voimassa olevia lakeja ja säädöksiä, mutta se määrittää vähimmäistason, jota toiminnassa tulee noudattaa. Jos toimittaja ei voi noudattaa sääntöä lakien ja säädösten vuoksi, toimittajan on noudattava säännön henkeä kohtuullisissa rajoissa.



5.2 Liiketoiminta

Marskidatan toimittajan tulee noudattaa kaikissa toimissaan eettisiä toimintatapoja ja kunnioittaa ihmisoikeuksia kansainvälisesti tunnustettujen standardien hengen mukaisesti.

5.3 Korruptiokielto

Marskidata odottaa, että sen toimittajilla on nollatoleranssi lahjontaan ja korruptioon. Toimittajan tulee varmistaa, että sen johtajat, työntekijät ja sen puolesta toimivat kolmannet osapuolet eivät tarjoa, lupaa, anna tai vastaanota lahjuksia tai anna tai hyväksy sopimattomia maksuja saadakseen uutta liiketoimintaa, säilyttääkseen nykyistä liiketoimintaa tai saadakseen muuta sopimatonta etua.



5.4 Reilu kilpailu

Toimittajan tulee kilpailla reilusti ja noudattaa kaikkia voimassa olevia kilpailulakeja ja -säädöksiä. Marskidatan toimittaja ei esimerkiksi saa solmia sopimusta kilpailijoittensa kanssa kasvattaakseen tuotteiden hintaa tai rajoittaakseen niiden saatavuutta.

5.5 Syrjimättömyys

Toimittajien tulee kohdella työntekijöitään reilusti ja tasa-arvoisesti. Toimittaja ei saa syrjiä tai suosia työntekijöitään sukupuolen, iän, uskonnon, siviilisäädyn, seksuaalisen suuntautumisen, poliittisen katsomuksen tai kansallisen tai etnisen alkuperän tai muun vastaavan ominaisuuden perusteella, kun se ei liity kyseisen henkilön kelpoisuuteen tai työn vaatimuksiin.



5.6 Lapsi- tai pakkotyö

Marskidatan toimittajat eivät missään tapauksessa saa käyttää lapsi- tai pakkotyötä tai solmia sopimuksia tällaista työvoimaa käyttävien alihankkijoiden tai toimittajien kanssa.

5.7 Kunnioitus ja arvokkuus

Toimittajan tulee kohdella työntekijöitään arvokkaasti ja kunnioittavasti ja varmistaa, että sen työntekijöillä on työympäristö, jossa ei tapahdu häirintää. Toimittaja ei saa suvaita minkäänlaista työntekijöidensä häirintää, olipa se suoraa tai epäsuoraa, fyysistä tai sanallista.



5.8 Palkat ja edut

Toimittajan tulee varmistaa, että työntekijöille maksettu korvaus noudattaa voimassa olevia palkkalakeja, mukaan lukien vähimmäispalkkaan, ylityöhön ja pakollisiin etuihin liittyvät säännökset.

5.9 Terveys ja turvallisuus

Marskidatan toimittajien tulee turvata työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työympäristö voimassa olevien lakien ja säädösten mukaisesti. Toimittajan työntekijöille tulee antaa tarvittavat terveys- ja turvallisuustiedot, -koulutus ja -välineistö. Toimittajan työntekijät eivät saa olla alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisia työskennellessään Marskidatalle.



5.10 Ympäristö

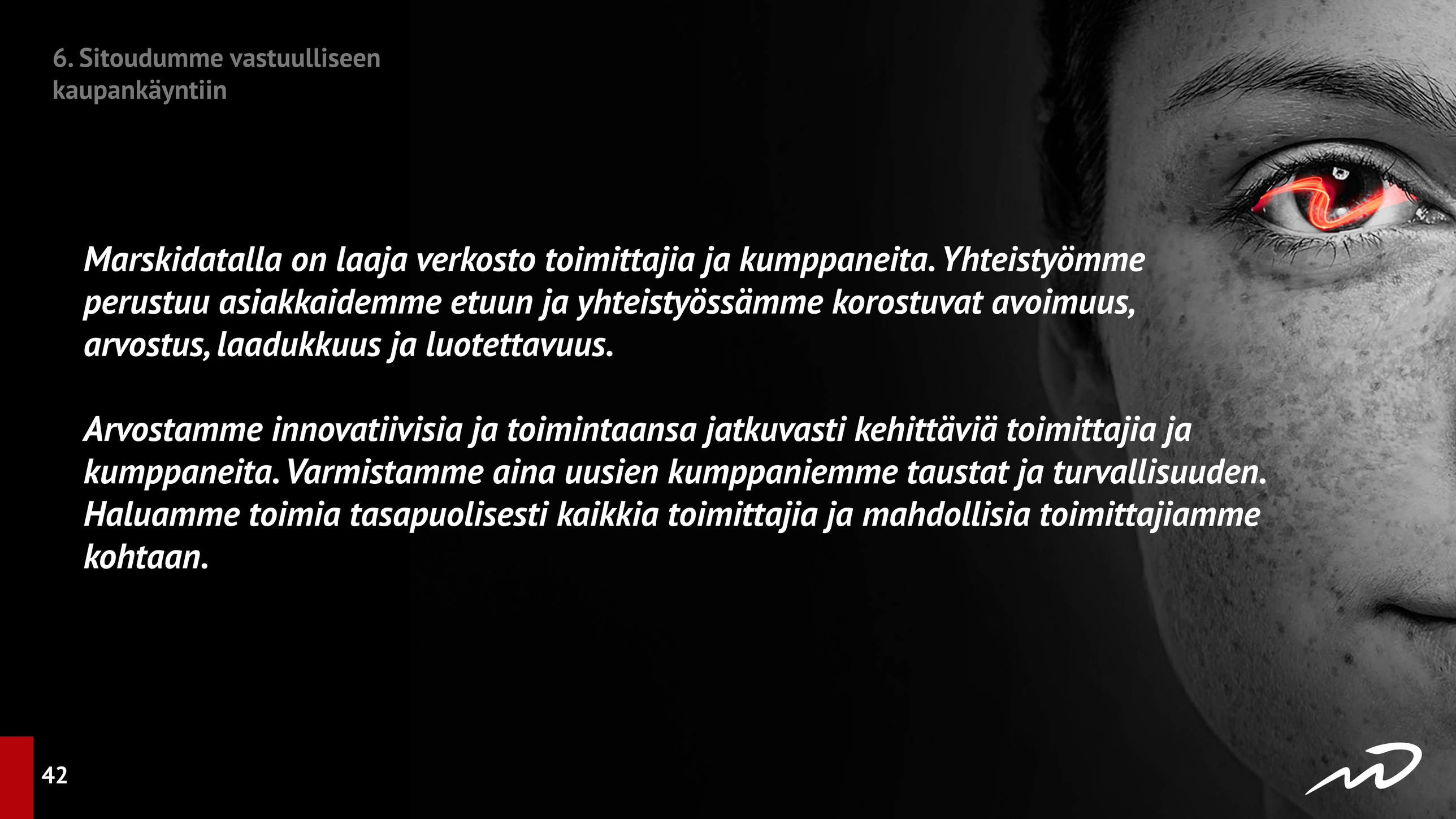
Toimittaja pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin suojelemaan ympäristöä ja pitämään toimintansa ja tuotteittensa ympäristövaikutuksen mahdollisimman pienenä. Toimittaja noudattaa kaikkia voimassa olevia ympäristölakeja ja -säädöksiä sekä toimittajaa kannustetaan selvittämään tuotteittensa hiilijalanjälki. Alihankkija huolehtii jätteiden oikeaoppisesta lajittelusta.

5.11 Soveltuvuus

Suostumalla työskentelemään Marskidatan kanssa toimittaja vahvistaa, että se ja sen konserniyhtiöt noudattavat sääntöä. Toimittajan tulee varmistaa, että sen toimittajat, alihankkijat, konsultit ja kumppanit noudattavat säännössä kuvattuja periaatteita.



6. Sitoudumme vastuulliseen kaupankäyntiin



Marskidatalla on laaja verkosto toimittajia ja kumppaneita. Yhteistyömme perustuu asiakkaidemme etuun ja yhteistyössämme korostuvat avoimuus, arvostus, laadukkuus ja luotettavuus.

Arvostamme innovatiivisia ja toimintaansa jatkuvasti kehittäviä toimittajia ja kumppaneita. Varmistamme aina uusien kumppaniemme taustat ja turvallisuuden. Haluamme toimia tasapuolisesti kaikkia toimittajia ja mahdollisia toimittajiamme kohtaan.

Reilu kilpailu

Me marskilaiset kilpailemme reilusti. Emme hyväksy kilpailijoiden välistä kiellettyä yhteistyötä emmekä esimerkiksi keskustele kilpailijoidemme kanssa tuotteistuksista, hinnoista, tulevaisuuden suunnitelmista tai muista liikesalaisuuksistamme. Vältämme turhia yhteydenottoja kilpailijoiden kanssa. Kun tapaamme kilpailijoitamme, käsittelemme vain sallittuja asioita.



7. Huolehdimme omaisuudestamme brändistämme ja liikesalaisuuksista

Olemme kaikki yhdessä vastuussa Marskidatan omaisuuden huolellisesta ja tarkoituksenmukaisesta käytöstä. Marskidatan omaisuutta ovat erityisesti laitteet ja ohjelmistot sekä yhtiön varat, liikesalaisuudet ja asiakastiedot. Suojaamme Marskidatan brändiä, varmistamme sen johdonmukaisen käytön ja puutumme mahdollisiin väärinkäytöksiin.

Marskidatan käyttö referenssinä vaatii aina erillisen luvan. Kaikkien marskilaisten tulee suojella yhtiön omaisuutta kyberhyökkäyksiltä, katoamisilta, varkauksilta, hukkaamisilta, väärinkäytöksiltä ja vastaavilta riskeiltä. Marskidatan omaisuutta ja varoja saa käyttää vain Marskidatan liiketoimien hoitoon.



7. Huolehdimme omaisuudestamme brändistämme ja liikesalaisuuksista

”Huolehdin Marskidatan omaisuudesta ja käsittelen työvälineitäni ja muuta Marskidatan omaisuutta asianmukaisella huolellisuudella.”

Omaisuuttamme ovat:

- Fyysinen omaisuus
(esim. laitteet, työkalut, toimistokalusteet ja tarvikkeet)
- Tekninen omaisuus
(esim. tietokoneet, ohjelmistot ja tietojärjestelmät)
- Taloudellinen omaisuus
(esim. raha ja luottokortit)
- Yhtiön nimi, Marskidatan brändi ja asiakassuhteemme
- Tieto-omaisuutemme
(esim. data ja analytiikka, henkilötiedot ja liikesalaisuudet)

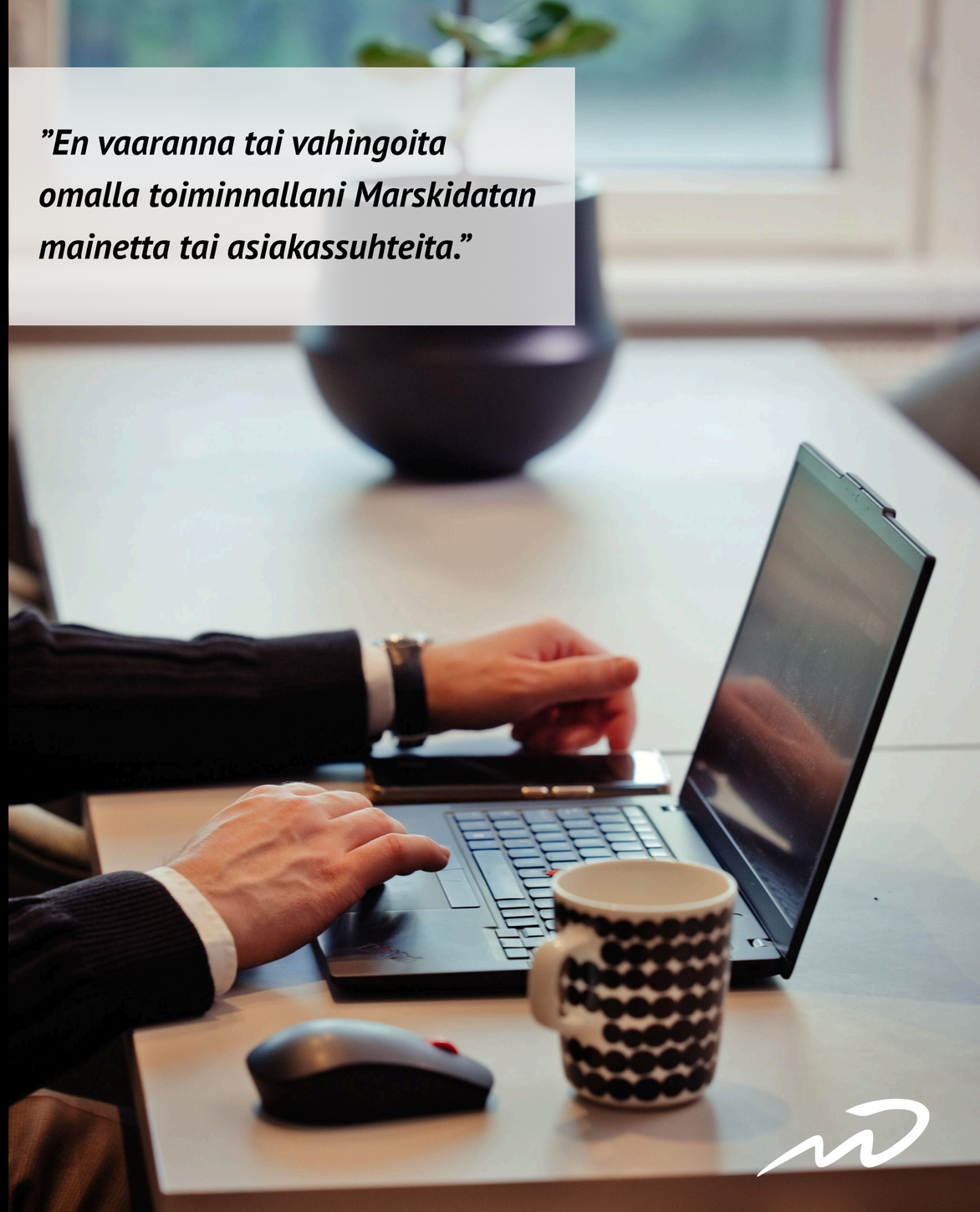


7.1 Liikesalaisuudet

Huolehdimme Marskidatan liikesalaisuuksien suojaamisesta ja käsittelemme niitä aina asianmukaisesti. Liikesalaisuuksia voivat olla esimerkiksi Marskidatan liiketoimintaan liittyvät suunnitelmat, palveluitamme koskevat tekniset, toiminnalliset ja kaupalliset tiedot sekä asiakkaisiimme ja sopimuksiimme liittyvät tiedot.

7.2 Avoin viestintä

Viestimme sidosryhmiemme kanssa avoimesti, tasapuolisesti ja monikanavaisesti. Käydessämme keskustelua sosiaalisessa mediassa noudatamme hyviä tapoja ja sisäisiä ohjeitamme.

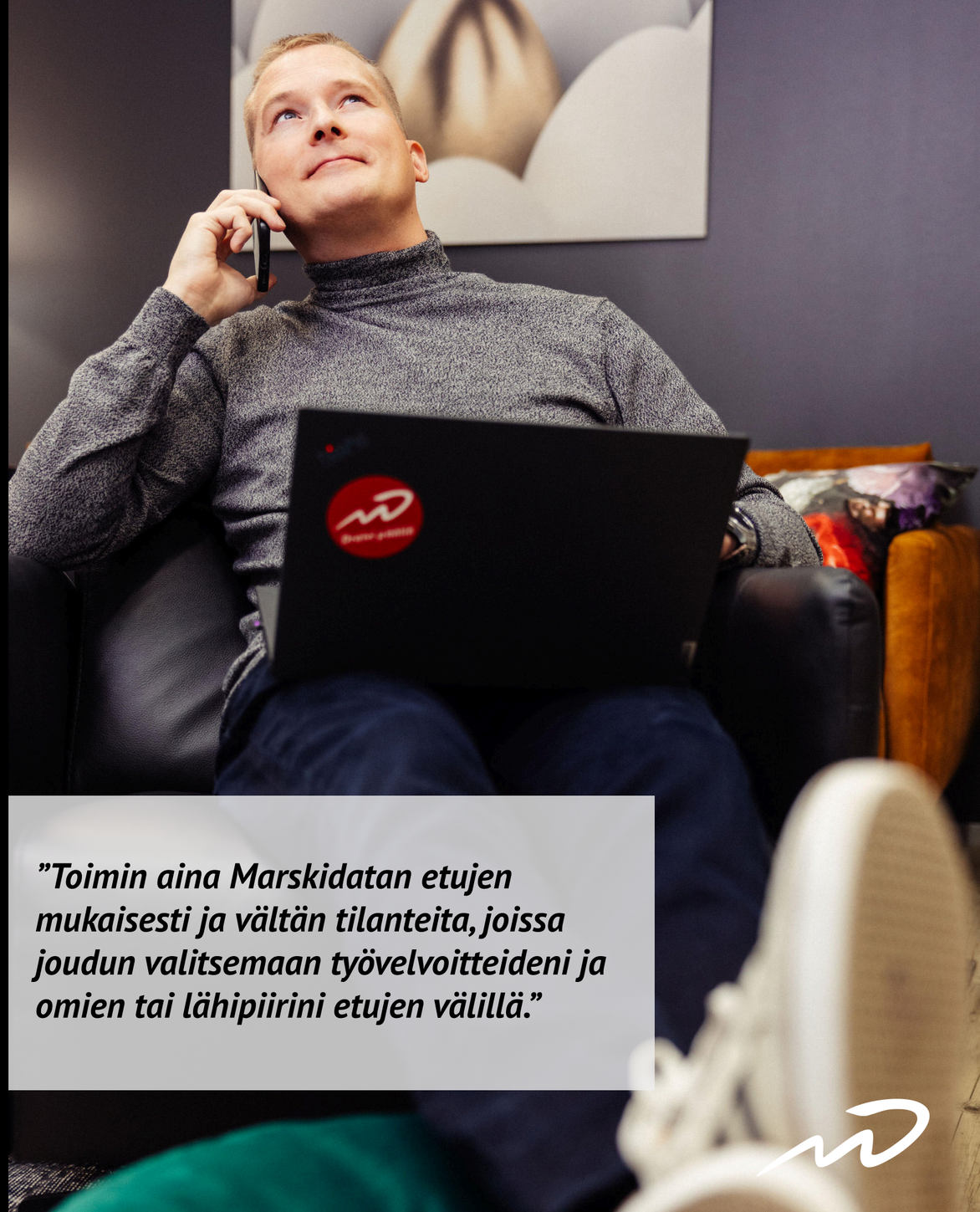


”En vaaranna tai vahingoita omalla toiminnallani Marskidatan mainetta tai asiakassuhteita.”

7.3 Eturistiriidat ja esteellisyys

Vältämme eturistiriitoja ja olemme sitoutuneet vastuulliseen liiketoimintatapaan.

Eturistiriita on tilanne, jossa henkilön täytyy tehdä valinta työhön liittyvien velvollisuuksien ja henkilökohtaisten etujen välillä. Tällaisen eturistiriidan voi aiheuttaa esimerkiksi sponsorointi, lahjoitus tai merkittävä sopimus. Vaikka sopimus olisi Marskidatan etujen mukainen, voi eturistiriita syntyä tilanteessa, jossa sopimus tehdään henkilön lähipiirin kanssa.



”Toimin aina Marskidatan etujen mukaisesti ja vältän tilanteita, joissa joudun valitsemaan työvelvoitteideni ja omien tai lähipiirini etujen välillä.”

7. Huolehdimme omaisuudestamme brändistämme ja liikesalaisuuksista

Emme osallistu ratkaisuiden toteutukseen, jos olemme esteellisiä. Arvioimme oman esteellisyytemme ensisijaisesti itse ja jääväämme itsemme oma-aloitteisesti. Jos emme ole varmoja esteellisyydestämme, pyydämme apua esihenkilöltämme. Marskilaisten tulee ilmoittaa mahdollisesta sivutyöstä tai yritystoiminnasta esihenkilölleen. Työnantaja voi tällöin arvioida, aiheutuuko työstä haittaa varsinaiselle työlle tai onko kyseessä esimerkiksi kilpailutilanteesta johtuva kielletty sivutyö.

Emme ota vastaan sellaisia sivutoimia, jotka vaarantavat toimintamme puolueettomuuden tai jotka edellyttäisivät työajan käyttämistä sivutoimeen liittyvien tehtävien hoitamiseen. Ilmoitamme kaikista sidonnaisuuksistamme esihenkilölle ja hankimme aina asianmukaiset luvat sivutoimillemme. Pidättäydymme aina toiminnassamme kaikesta, mikä on ristiriidassa Marskidatalla hoitamamme työtehtävän kanssa.



7.4 Lahjonta

Lahjonta, muut sopimattomat maksut ja edut liiketoiminnassa ovat lainvastaisia ja kiellettyjä. Tarjoamisen lisäksi myös tällaisten etujen pyytäminen, hyväksyminen tai vastaanottaminen on kiellettyä.

Marskidatalla on kiellettyä antaa tai tarjota mitään, mikä voisi olennaisesti vaikuttaa sidosryhmiemme toimintaan.

”Noudatan lahjojen antamisessa ja vastaanottamisessa lakeja, kohtuutta ja Marskidatan sisäisiä ohjeita. Jos en tiedä jotain, kysyn esihenkilöltäni.”





Jokaisella marskilaisella on velvollisuus tuntea Marski – Tapa Toimia -toimintaohjeet, siihen liittyvät tarkemmat ohjeistukset sekä noudattaa niitä. Esihenkilöiden vastuulla on varmistaa niiden toteutuminen omissa tiimeissään.

Kannamme aina vastuumme!

Jokaisen marskilaisen tulee ilmoittaa välittömästi, jos havaitsee tai epäilee toimintaperiaatteidemme vastaista toimintaa. Marskilaiset voivat aina kysyä neuvoa tai tehdä ilmoituksen periaatteiden vastaisesta toiminnasta omalle esihenkilölle tai anonyymin ilmoituskanavan eli Whistleblow-kanavan kautta. Kaikki yhteydenotot käsitellään luottamuksellisesti ja niihin suhtaudutaan vakavasti. Toimintaperiaatteiden vastaiseen toimintaan puututaan aina soveltuvin keinoin.



8. Ilmoitamme ja puutumme epäkohtiin

Reagoimme aina viivytyksettä näiden toimintaohjeiden vastaiseen toimintaan. Näiden toimintaohjeiden rikkomuksista aiheutuu aina seuraamuksia. *Marski – Tapa Toimia* -toimintaohjeiden vastainen toiminta heikentää Marskidatan brändiä ja yhteistyökumppaniemme luottamusta Marskidataan. Niiden noudattamatta jättämisestä voi aiheutua myös muuta haittaa tai jopa vakavaa vahinkoa liiketoiminnalle.

Toimintaohjeen rikkomuksista voi seurata myös muita seuraamuksia, kuten esimerkiksi rikosoikeudellisia toimia, sopimusrikkomuksia tai työsuhteeseen liittyviä kurinpitotoimia, kuten esimerkiksi työsuhteen päättäminen.



Marski – Tapa Toimia -toimintaohjeiden noudattaminen on jokaisen marskilaisen vastuulla.



Kysy siis aina itseltäsi:

- Tuntuuko toiminta minusta ja muista oikealta?
- Onko toiminta Marskidatan arvojen mukaista?
- Voiko toiminnasta olla haittaa Marskidatan maineelle?
- Onko toiminta hyväksyttävää myös jälkikäteen arvioituna?
- Onko toiminta lakien ja vaatimusten mukaista?
- Olisinko huolissani, jos tästä tehtäisiin uutisotsikko?
- Toteutuvatko toimintaperiaatteemme ja ohjeemme?
- Olisinko ylpeä teostani?
- Olisivatko työkaverini ylpeitä siitä? Jos asia epäilyttää, kysy aina neuvoa tai ilmoita siitä!



40 vuotta kokemusta ICT-palveluista

Asiantuntijana meidän tehtävänä on löytää aina asiakkaan kannalta oikeat ratkaisut. Voit huoletta jättää ICT-asiasi meidän harteillemme.

96 % asiakkaistamme suosittelee meitä

Laadun varmistamiseksi meillä on käytössämme jatkuvan parantamisen malli; mittaamme, seuraamme ja parannamme jatkuvasti toimintaamme.

Perheyrityksen palvelua lähellä sinua

Haluamme että asiointi kanssamme on vaivatonta ja helppoa. Tavoitat puhelimen ja sähköpostin päästä mm. Esan ja Pasin automaattisten vastauksien sijaan.